

Ethisches Verhalten – ERA Suisse Code of Ethics

- Als ERA-Makler oder ERA-Verkaufsmitarbeiter handeln Sie nach ethischen Grundsätzen.
- Sie erfüllen hohe Ansprüche an Aufrichtigkeit, Rechtschaffenheit, Vertrauenswürdigkeit, unbescholtenem Handeln und ethischem Verhalten in der Öffentlichkeit, gegenüber Kunden, anderen Partnern und ERA.
- Sachverhalte stellen Sie sachlich, auf Tatsachen basierend, nicht vorsätzlich irreführend und dem guten Geschmack entsprechend dar.
- Integrität und Ehrlichkeit zählen Sie zu Ihren Grundsätzen.
- Sie behandeln andere so, wie Sie gerne behandelt würden. Sie verhalten sich fair und gehen mit allen Personen gleichberechtigt um, ungeachtet deren Rasse, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, Sexualität, geistiger oder körperlicher Verfassung, Nationalität oder Abstammung.
- Sie begehen keine ungesetzlichen Handlungen – kein Betrag ist gross genug, um einen Gesetzesverstoss rechtfertigen zu können.
- Sie erfüllen Ihre Aufgaben professionell und service-orientiert. Den Vollzug von Geschäftsprozessen beschränken Sie auf den Umfang ihrer fachlichen Kompetenzen.
- Sie sind vorausschauend, ergebnisorientiert und setzen Ihre Ziele in Taten um.
- Sie treffen Entscheidungen, die Sie aufgrund der Tatsachen, Umstände und im Sinne der Sache für angebracht halten.
- Sie unterstützen die Teamarbeit, verhalten sich loyal, fördern Polyvalenz und nutzen Synergien.
- Sie sind aufgeschlossen und lernbereit und sind bestrebt, Ihre Handlungen täglich zu verbessern.

Ethical Conduct – ERA Suisse Code of Ethics

- ERA brokers and sales associates act according to ethic principles.
- You fulfill high demands of frankness, integrity, trustworthiness, fair/respectable actions and ethical conduct in the public, towards customers, other partners and ERA.
- Issues are presented objectively, based on facts, not purposely misleading und according to good taste.
- Integrity and honesty rank among your principles.
- You treat others the way you would like to be treated. You behave fairly and treat all people equally regardless of their race, color, religion, gender, sexuality, mental or physical condition, nationality or origin.
- You commit no illegal actions – no amount is big enough to justify a contravention.
- You fulfill your tasks professionally and service oriented. You limit the execution of business processes to the range of your professional competence.
- You act proactively, result oriented and turn your goals into actions.
- You take appropriate decisions that you consider reasonable based on the facts and circumstances and in the sense of the matter.
- You support teamwork, behave loyally, support polyvalence and benefit from synergies.
- You are open minded and inquiring and you aim to improve your actions every day.